

## 衛生福利部 函

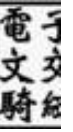
地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段  
488號

聯絡人：邱麗梅

聯絡電話：(02)8590-6666 分機：7392

傳真：02-85907087

電子郵件：md7384@mohw.gov.tw



受文者：中華民國臨床心理師公會全國聯合會

發文日期：中華民國113年7月30日

發文字號：衛部醫字第1131666812號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：登入說明 (A21000000I\_1131666812\_doc3\_Attach1.pdf)

主旨：有關本部現行「醫事系統」之醫事人員線上報備支援作業（下稱舊版報備支援系統）將自113年8月5日零時起，轉移至「醫事人員及醫事機構線上申辦系統」（下稱新版報備支援系統）辦理，請轉知轄內醫療機構、醫事機構及所屬人員配合辦理，請查照。

說明：

- 一、因應新版報備支援系統升級，並完善資安防護及確保個資安全性，將全面改採憑證方式登入，醫事人員及醫事機構之登入方式，詳如附件簡報。
- 二、新版報備支援系統(網址<https://euservice.mohw.gov.tw/>)將自113年8月5日(星期一)零時起上線提供服務；舊版報備支援系統則自113年8月4日(星期日)下午6時起，關閉登錄、變更、註銷等報備支援功能，惟已申請案件仍可查詢及列印，並由衛生局續行審核。
- 三、新版報備支援系統啟用後，若有使用上相關疑義，請聯繫本案系統廠商，聯繫資訊如下：

(一) 聯絡窗口：東柏資訊科技股份有限公司張瑩珊專案經理，電子郵件：turbopriv@turbotech.com.tw。

(二) 客服電話：0800-232258、0800-001019，手機請撥：(02)2776-9993#116、(04) 2322-6055#14。

四、教育訓練之簡報檔及影音檔，已置於新版報備支援系統(網址<https://euservice.mohw.gov.tw/>)首頁供參。

正本：地方政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙體技術師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、社團法人中華民國職能治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國物理治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、中華民國助產師助產士公會全國聯合會、社團法人中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會、中華民國醫事放射師公會全國聯合會、中華民國營養師公會全國聯合會、中華民國語言治療師公會全國聯合會、中華民國聽力師公會全國聯合會、中華民國呼吸治療師公會全國聯合會、中華民國驗光師公會全國聯合會、中華民國驗光生公會全國聯合會、中華民國藥劑生公會全國聯合會、台灣醫院協會、台灣醫學中心協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國基層醫療協會、中華民國公立醫院協會、中華民國物理治療生公會全國聯合會、中華民國醫事檢驗生公會全國聯合會

副本：本部護理及健康照護司、本部口腔健康司、本部中醫藥司、本部心理健康司、本部長期照顧司、本部資訊處、本部附屬醫療及社會福利機構管理會、衛生福利部中央健康保險署、東柏資訊科技股份有限公司、關貿網路股份有限公司

2024/07/31  
13:56:41  
電子公文  
交換



# 新版報備支援系統

## 登入方式調整：全面採憑證登入



### 登入方式調整



取消既有帳號/密碼登入機制

全面採**憑證**登入：

- ✓ 醫事人員：醫事人員憑證卡/健保卡
- ✓ 醫療(事)機構：醫事機構憑證卡



# 憑證申請提醒

因應系統升級，完善防護與確保個資安全性，  
新版報備支援將全面改採憑證方式登入：

## 醫事人員



以醫事人員憑證卡、插卡健保卡、健保卡+一次性簡訊亂數驗證碼等三種方式登入執行報備支援

## 醫事機構



以醫事機構憑證卡登入執行報備支援

- ▶ 醫事機構僅准使用**醫事機構卡**進行申報。
- ▶ 請注意：同體系醫療機構須**個別插卡**登入，不提供同體系跨機構代為申報報備支援。

若現尚未持前述憑證者，請及早進行申請，以保障您的權益。  
衛生福利部醫事憑證管理中心 HCA：<https://hca.nat.gov.tw/>  
憑證中心服務電話：0800-364-422



# 醫事人員 線上報備支援作業

準備工具



電腦或手機



讀卡機



醫事人員憑證卡  
或  
健保卡

只能進行  
醫事人員本人  
的報備支援作業

1



造訪「醫事人員及醫事機構線上申辦網站」

網址：<https://euserice.mohw.gov.tw/>

2



點選「報備支援線上申辦系統」

➤ 選擇身分：「醫事人員」



3



選擇登入方式：

**醫事人員憑證卡** 輸入PIN碼

**健保卡(插卡)** 輸入身分證號 + 健保卡註冊密碼

**健保卡(無卡)** 二階段認證 ① 身分證號 + 手機驗證碼  
② 健保卡卡號

4



執行報備支援

單筆登錄、批次登錄、變更、註銷、套印

5



送出申請案

確認案件內容後存檔送出



# 醫事機構 線上報備支援作業

準備工具



電腦



讀卡機



醫事機構憑證卡

可進行該  
**醫療(事)機構**  
所有醫事人員的  
報備支援作業  
(不可跨機構)

1



造訪「醫事人員及醫事機構線上申辦網站」

網址：<https://euserice.mohw.gov.tw/>

2



點選「報備支援線上申辦系統」

➤ 選擇身分：「醫療(事)機構」



3



憑證登入：

**醫事機構憑證卡**

輸入PIN碼

4



執行報備支援

單筆登錄、批次登錄、變更、註銷、套印、查詢他院支援本院/本院支援他院/報備支援額度限制

5



送出申請案

確認案件內容後存檔送出



# 「報備支援線上申辦」流程圖



## 前台網站端

## 後台系統管理端

